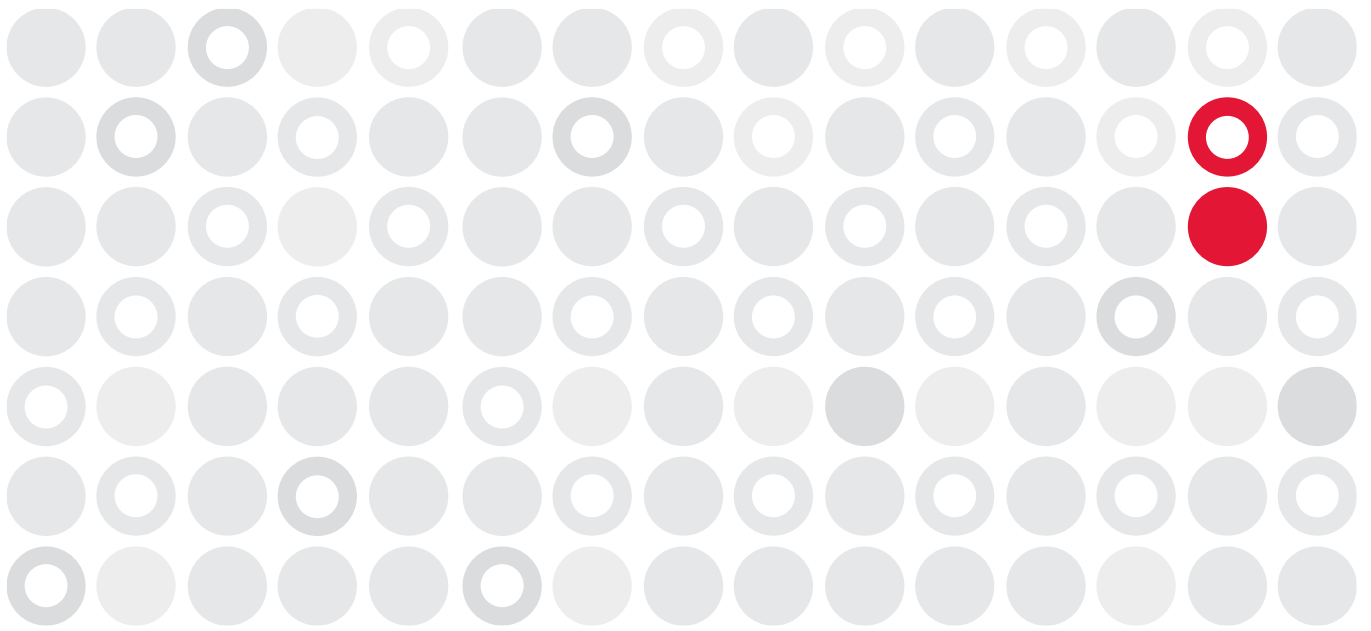


QA 업무 절차 안내서

HOME &
SHOPPING



목 차

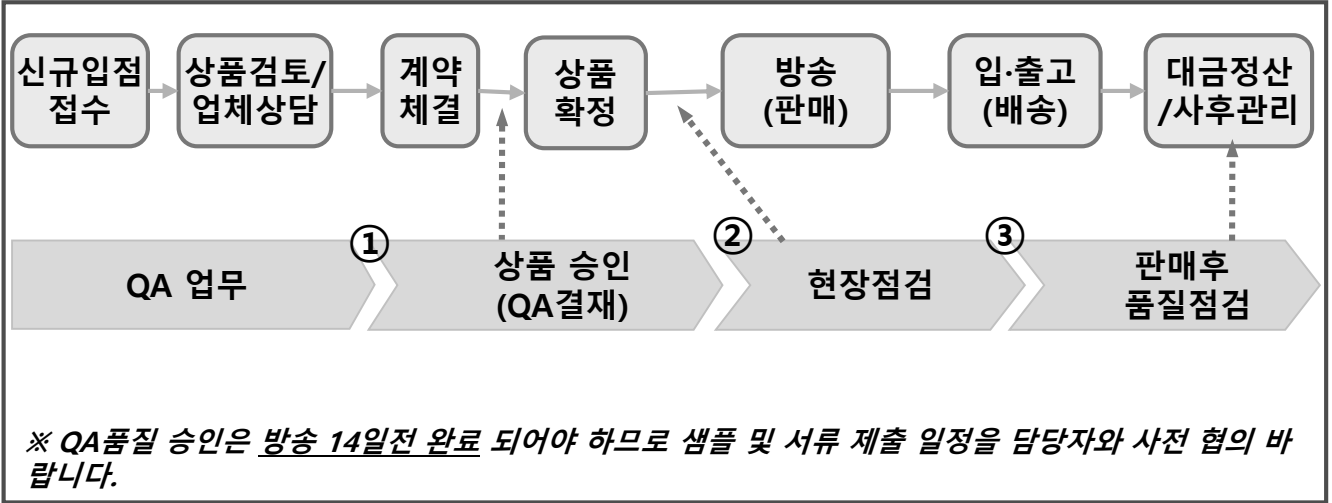
품질검사업무 진행 안내

- ◎ 품질검사 프로세스 및 업무범위, 담당자안내 ----- P. 1~3
- ◎ 품질승인 샘플 수량 및 상품 포장기준 ----- P. 4
- ◎ 의류 상품군 품질관련 제출 서류 리스트----- P. 5~6



1) 품질검사 프로세스 및 업무범위

홈쇼핑 품질검사 프로세스는 다음과 같은 절차에 의해 진행됩니다.



2) 의류 상품군 대상 품목 및 담당자 안내

- 사전 QA담당자 안내

구분	대상품목	담당자	전화번호	Fax
CATV	의류	강수연 과장	02) 6364-1173	02)6267-9804
CATV	의류	김아연 과장	02) 6364-1149	02)6267-9804
CATV	의류	정세라 대리	02) 6364-1856	02)6267-9804

① 상품승인

- 홈앤쇼핑을 통하여 판매하고자 하는 상품은 필히 QA품질 승인을 받아야 함.
 - 홈앤쇼핑 품질검사 담당자는 접수한 샘플 및 자료를 토대로 법적기준, 안전성, 기능·성능, 포장상태 등의 적합여부 검사를 실시함.
 - 샘플은 고객에게 배송되는 포장 상태로 아이템별 1세트씩 제출해야 하며 택배로 발송하여야 함.
 - ☞ ‘품질승인 샘플수량 및 상품 포장기준’ 참조
 - 품질관련 필수서류 및 증빙자료는 상품군별 제출 서류 List를 통해 확인 가능.
 - ☞ ‘의류 상품군 품질관련 제출서류 리스트’ 참조
- ※ 품질검사 담당자는 필요 시 샘플, 관련서류 등을 추가적으로 요청 할 수 있음.

- 주요검사항목

검사 항목	구체 검사항목	검사 내용
샘플 사전점검	• Fitting 테스트, 소재 점검, 세탁 테스트 등	• 상품의 사이즈 적합성, 내구성 확인 및 세탁 후 상태변화 여부 확인
서류검사	• 인허가 관련 법적 서류, 시험성적서, 기타서류 등	• 상품과 관련된 서류 전체 확인
실물검사	• 상품사양, 표시사항, 구성 • 원부자재, 봉제상태, 포장상태 등	• 고객에게 배송 전 상태의 제품 전반사항을 확인

- 사전QA중 지적 및 수정/보완 사항에 대하여 처리완료 후 합격 가능.
- 사전QA는 샘플과 증빙서류가 갖춰진 상태에서 진행이 되며, QA접수완료후 1주일내에 QA테스트 결과에 대한 사항을 Feed back함.

② 현장점검

- 협력사 물류(자체 or 3PL)의 입고/보관/출고관리, 양품화 등 프로세스에 따른 검사기준/실행 등에 대한 확인.
- 불량이 발견될 경우 해당 부적합 사항이 개선 된 후 판매가 가능함.

③ 판매후 품질점검

- 상품 모니터링 검사

- 판매 중인 상품을 직접 주문하여 검사하거나, 방송이나 모바일 상에 노출된 표시사항을 점검하는 등의 사후 품질 관리 활동임.

- 고객의 소리, 품질지표 분석 등의 품질정보 Feed back

- 고객의 소리(불만 등), 불량 및 AS사유 등에 대해 분석하고 그 결과를 협력사에 제공하여 지속적인 품질개선을 함.

3) 상품승인 샘플 수량 및 상품 포장기준

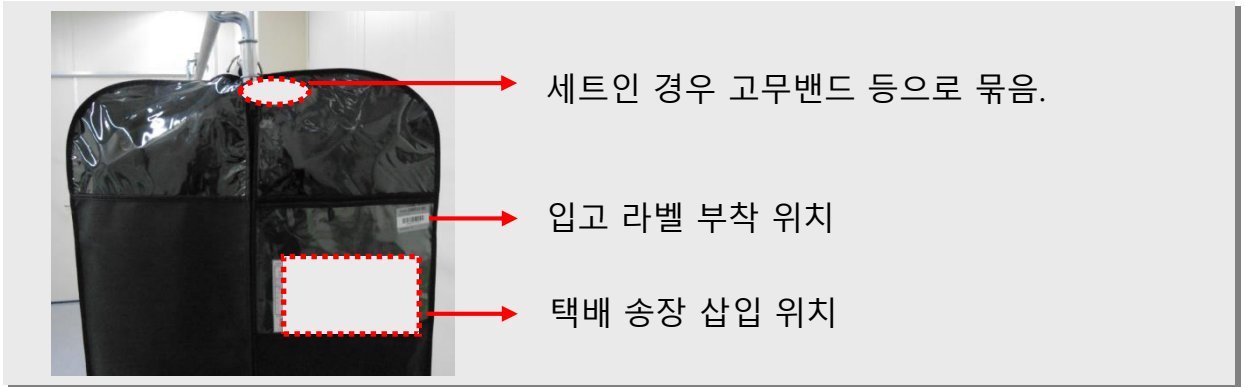
- 상품 품질승인 샘플수량 및 제출방법

상품군	샘플준비 수량	제출 방법
	방송(CATV)	
의류	아이템별 1세트	개별 택배 제출이 원칙임

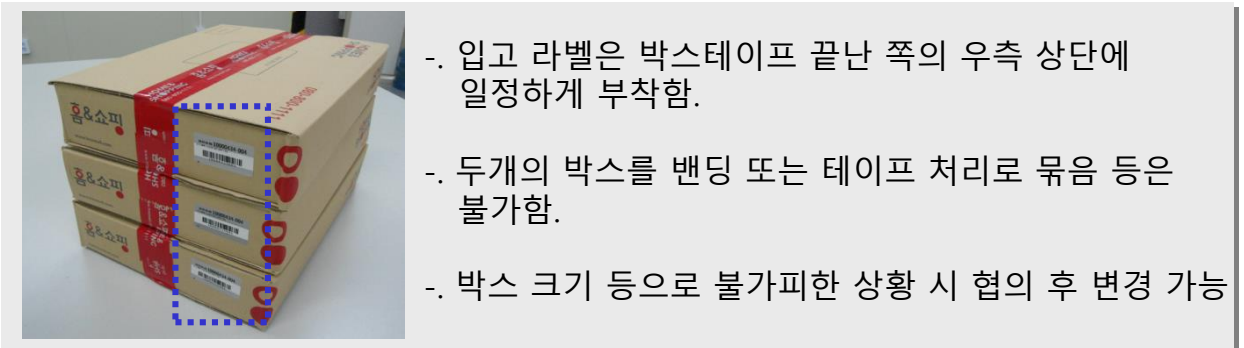
- ※ 샘플 제출 시에는 고객에게 배송되는 포장상태로 제출하여야 함.
- ※ 당사 포장기준에 근거하여, 상품 포장을 적합하도록 하여야 함.
- ※ 배송처 : 서울시 강서구 공항대로 150(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁신팀
- ※ 협력사가 품질검사를 위하여 제공한 샘플은 검사 완료 후, 정해진 절차에 의하여 택배 발송 또는 협력사 방문 시 반출함.

- 상품 포장 방법 안내

- 행어의류 : 옷걸이에 걸어서 부직포 Bag에 포장함.
(자켓, 코트, 모피, 가죽, 원피스, 정장세트 등 박스 포장 시 구김 발생하는 상품 限)



- 박스 포장 : 접은 상태에서 폴리백 포장 후 박스 포장함.
(박스 포장 시 구김이 발생되지 않는 상품_ 티셔츠, 블라우스, 니트, 팬츠, 점퍼 등)





서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	품질표시사항 도안	실 판매상품 세부 항목 체크	-	
	제조/판매 관련 계약서	계약 내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시	
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원 기준
		원단 이화학		
		완제품 내세탁성		
*소재 및 재질 관련		해당 시 (하단 참조)		

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

※ 소재 및 재질별 성적서

- 모, 캐시미어 : 양모 평균 지름, 굵은 모헤어 함량 등
- 충전재 : 조성혼합물, 우모혼합물, 깃솜털투과성 등

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁 신팀	QA담당자명 필수기재



서류

구분	제출서류	확인 내용	비고	
상품 표현	웹기술서	상품기술내용 적합 여부 -허위 과대 광고 체크 등	필요 시 추가	
	상품 특징점 관련 입증 서류	주요 소구포인트 관련 논문, 공인자료 등 각종 인증 관련 인증서 등		
제품 관련	품질표시사항 도안	실 판매상품 세부 항목 체크	-	
	제조/판매 관련 계약서	계약 내용과의 동일 여부 -라이선스, 판매 대행 등	해당 시	
	시험 성적서	KC 유해물질	국내 공인기관 성적서 -가장 최근 자료 전달	기술표준원 기준
		원단 이화학		
		완제품 내세탁성		
소재 감별 등 재료의 종류				

※ 상기 명시된 성적서 외에 추가적인 표시/광고를 할 경우, 해당 증명자료를 별도로 제출하여야 함

샘플

구분	내용	비고
준비 사항	상품 전달 방법 -소비자 배송 동일 상태로 택배 발송 (주요 판매 상품 1set)	
배송처	서울시 강서구 공항대로 150 홈앤쇼핑(마곡동, 홈앤쇼핑) 8층 품질혁 신팀	QA담당자명 필수기재